

POLITIQUE D'ANNULATION

Les politiques de Pedalheads sont élaborées conformément aux lois provinciales et de l'État et, le cas échéant, les directives suivantes s'appliquent:

1. Les remboursements sont soumis à des frais d'annulation/administration de 50 \$ par inscription.
2. Les demandes d'annulation doivent être soumises au moins 2 semaines avant la date de début du camp/cours.
3. Les demandes d'annulation moins de 2 semaines avant la date de début du camp/cours ne sont pas éligibles à un crédit ou à un remboursement.
4. Les crédits sur le compte seront d'une valeur équivalente au coût total du camp/cours.
5. Les notes de crédit expireront deux ans après la date d'émission.
6. Les notes de crédit peuvent être utilisées par n'importe quel membre de la famille pour n'importe lequel de nos programmes proposés.
7. Une fois un crédit émis, il ne peut être converti en remboursement.

Nous reconnaissons que des circonstances exceptionnelles existent. Pour les annulations dues à des raisons médicales ou pour toute autre raison de compassion, veuillez envoyer une demande écrite au bureau (pas plus de 14 jours après la fin du programme) pour un crédit potentiel. Si la raison est médicale ou une maladie spécifique, veuillez inclure une documentation officielle. Il n'y a pas de crédits ou de remboursements pour les jours manqués en raison de changements dans les horaires de travail, de vacances, les jours de maladie courante, ou d'autres raisons non liées à une urgence.

POLITIQUE DE CHANGEMENT

Toutes les demandes de changement d'horaire de camp/de leçon doivent être soumises au moins 14 jours avant la date de début du camp, avant 17 heures. Si un parent/gardien souhaite apporter des modifications à son inscription, il peut utiliser les fonctions en libre-service sur le site web pour changer de niveau, de semaine ou d'heure, sans frais supplémentaires. Les clients peuvent aussi envoyer un courriel (info@pedalheads.com) ou appeler (1-888-886-6464) notre bureau pour organiser le changement. Toute inscription supplémentaire effectuée par un client sur notre site web, même dans le but de changer de camp, est soumise à notre politique d'annulation régulière.

Les changements d'horaires dans la saison sont toujours gratuits pour des cours de prix similaires, mais sont basés sur la disponibilité de l'espace et ne peuvent pas être garantis. Si le changement est effectué le premier jour du camp, et s'il y a une différence dans le coût du cours, la différence doit être payée par le client si de l'argent est dû (ou créditée au client si de l'argent lui est dû).

En raison des contraintes d'horaire et d'inscription, il n'y a pas de séances de rattrapage ou de crédits pour les cours manqués de Pedalheads.

NATATION - LECONS MANQUÉES

Nous n'offrons pas de leçons de natation de rattrapage. Tout remboursement/crédit pour les leçons manquées nécessitera une documentation médicale officielle. Cette politique est valable à partir du 6 janvier 2024. Veuillez contacter (info@pedalheads.com) en joignant une documentation médicale officielle au plus tard 14 jours après la leçon manquée. Il n'y a pas de crédits ou de remboursements pour les jours manqués en raison de changements dans les horaires de travail, de vacances, ou de raisons non liées à une urgence.

DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

En vous inscrivant chez Pedalheads, le parent/tuteur du campeur(s) inscrit(s) en son nom et au nom du campeur(s) accepte que Pedalheads ne sera pas tenu responsable de tout accident, blessure ou perte, responsabilité, dommage ou coût qu'il pourrait subir, que ce soit par négligence ou intentionnellement, et accepte de tenir en tout temps tous les instructeurs, le personnel, les bénévoles et les commanditaires quittes et indemnes de toutes les réclamations ou dommages sans limitation qui pourraient survenir en raison de ou en raison d'un tel accident ou perte.

PORT DU CASQUE DE VÉLO

Chez Pedalheads, le port d'un casque est le principe de sécurité le plus souligné lorsqu'un enfant fait du vélo. Les recherches montrent que jusqu'à 90 % des accidents mortels de vélo sont le résultat de traumatismes crâniens. Le port d'un casque correctement ajusté et certifié amortira et protégera la tête, réduisant significativement le risque de causer des lésions cérébrales graves.

Autocollants

Une des premières choses à rechercher est un autocollant de sécurité qui se trouve à l'intérieur du casque. L'autocollant indique qu'un casque est conforme aux normes de sécurité et a été approuvé par des organisations telles que CPSC, SNELL, ASTM ou CSA.

Tout Droit

Avec le casque de votre enfant droit sur la tête, il ne devrait y avoir qu'un espace de deux doigts entre le bas du casque et le haut des sourcils. Si l'espace est plus grand, le casque est probablement trop petit ou trop en arrière sur la tête.

Sangles

Les sangles doivent être attachées! Avec le casque sur la tête, les sangles doivent former un "V" autour des oreilles. De plus, les sangles ne doivent pas être trop louses ou trop serrées. Il doit y avoir de la place pour deux doigts entre les sangles et le menton de votre enfant. Cela doit être testé par la personne portant le casque.

Ajustement

Les casques doivent s'adapter confortablement à la tête sans être ni trop louses ni trop serrés. Avec un casque non attaché, le mouvement de la tête ne doit pas faire bouger le casque d'un côté et de l'autre ou le faire tomber facilement. La taille du casque aura un impact considérable sur l'ajustement autour de la tête.

Merci d'avoir pris le temps de lire un aspect très important de la sécurité à vélo. Nous encourageons vivement tout le monde, quel que soit son âge ou son niveau de compétence, à toujours porter un casque en vélo.

Bonne balade à vélo !